

Questions Fréquentes

La réservation en ligne est-elle obligatoire ?

Non, mais conseillée : la jauge est limitée sur certaines activités. Sans réservation, des départs ont lieu toutes les 45 minutes (en fonction de l'affluence) et un espace d'attente est disponible.

Je dispose du Pass Jura Musée, puis-je réserver en ligne ?

Non, ce tarif n'est pas disponible en ligne. Réservez par téléphone en le précisant : la réduction sera appliquée sur place.

Dois-je réserver la visite et le scénovision séparément ?

Non, sélectionnez le Pack Visite + scénovision : le tarif est plus avantageux et les créneaux s'enchaînent le même jour. Vous pouvez toutefois les faire à des moments différents (matin/après-midi).

Je souhaite réaliser la visite et le scénovision, mais il ne semble pas y avoir de place à l'heure que j'ai choisie, que puis-je faire ?

Essayez l'ordre inverse des activités : il reste souvent des places.

L'ordre de mes activités peut-il être modifié ?

Oui, selon la fréquentation, pour équilibrer les groupes tout en respectant les jauges.

J'ai un empêchement, puis-je annuler la visite ?

Vous pouvez annuler la visite uniquement si celle-ci n'a pas déjà été réglée. Si la prestation a déjà été réglée nous pouvons cependant la reporter à une date ultérieure.

Quelle visite pour de jeunes enfants ?

La visite complète dure 1h30, un peu long pour les moins de 7 ans. La visite guidée (machines en marche) et le scénovision (animations, objets) plaisent en général à tous les âges. Conseils : débiter par la visite et poursuivre avec le scénovision pour finir sur une touche plus légère, ou les séparer matin/après-midi ; une pièce attenante permet toujours une pause si besoin.

Je suis PMR ou accompagné de personnes en situation de handicap, réservation particulière ?

Oui, appelez-nous plutôt que de réserver en ligne : cela permet d'adapter au mieux la visite en fonction du handicap.

Je souhaite payer en espèces, chèque ou chèque vacances

Réservez par téléphone : nous notons votre venue et vous réglez sur place.

Comment savoir si ma réservation a bien été validée ?

Un mail de confirmation est envoyé automatiquement (vérifiez vos indésirables). Sans mail, la réservation n'est pas validée et vous n'êtes pas débité. En cas de doute, appelez-nous.

Où se garer ?

Quelques places près du musée, et un grand parking à proximité (parkins salle de la Tourbière).

Y a-t-il des toilettes ?

Oui, 2 WC accessibles PMR, avec table à langer.

Puis-je manger sur place ?

Une table de pique-nique en bord de rivière est disponible à proximité (indépendante du musée), et 2 restaurants se trouvent à Bois-d'Amont.

Puis-je venir avec mon chien ?

Oui, en laisse, sous la responsabilité du maître.

Que porter en entre-saison ?

Prévoyez un petit pull : il peut faire frais en bord de rivière et dans certaines salles du musée.

Pour toutes autres question, n'hésitez pas à nous envoyer un mail : museedelaboissellerie@mail.com