Réserver vos billets en ligne

QUESTIONS FRÉQUENTES

La réservation en ligne est-elle obligatoire ?

Non. En revanche elle est conseillée. Nous avons en effet une jauge limitée pour certaines activités, la réservation vous permet d'être sûr d'avoir de la place sur l'horaire que vous voulez. Autrement, nous avons des départs toutes les 45 minutes, et disposons d'espaces pour vous permettre de patienter jusqu'au prochain départ.

Je dispose du Pass Jura Musée, puis-je réserver en ligne ?

Le tarif Pass Jura Musée n'est pas disponible sur notre billetterie en ligne, nous vous conseillons donc plutôt de réserver par téléphone en indiquant à votre interlocuteur que vous disposez du pass, afin de vous voir appliquer la réduction correspondante lors de votre arrivée sur place.

Je souhaite réaliser la visite et le scénovision, dois-je les réserver séparément ?

Non. Si vous souhaitez faire la visite complète, il vous faut sélectionner le Pack Visite + scénovision. Vous bénéficiez ainsi d'un tarif "Pack" plus avantageux que si vous réservez les deux séparément.

Je souhaite réaliser la visite et le scénovision, mais il ne semble pas y avoir de place à l'heure que j'ai choisie, que puis-je faire ?

Lors de votre réservation, vous pouvez choisir les créneaux pour les 2 activités. Si le site affiche complet dans l'ordre de passage que vous avez choisi, essayez l'ordre inverse, il reste sûrement des places !

Je souhaite réaliser la visite et le scénovision, puis-je les faire à des moments différents ?

Oui, mais il faut que ce soit le même jour ! Les créneaux de visite et scénovision sont faits pour que les deux puissent s'enchaîner. Vous pouvez néanmoins choisir de faire l'un le matin et l'autre l'après-midi, il vous suffit de choisir les horaires correspondants.

L'ordre de mes activités peut-il être modifié ?

Oui. Notre priorité est votre confort de visite. Aussi, en fonction de la fréquentation, nous sommes susceptibles de vous proposer d'échanger l'ordre de vos activités afin de mieux équilibrer les groupes de visites tout en restant dans les jauges applicables à chaque activité.

J'ai un empêchement, puis-je annuler ma réservation ?

Vous pouvez la déplacer. Si vous nous appelez avant l'heure prévue de votre visite, nous pouvons la déplacer pour reprogrammer votre venue.

J'ai des enfant en bas-âge, quelle visite est la plus adaptée ?

La visite complète dure 1h30. C'est en effet un peu long pour maintenir l'attention d'enfants de moins de 7 ans. Cela dépendra cependant des enfants et de leur intérêt pour ce qui est présenté. La visite guidée comprend la mise en marche de vieilles machines industrielles qui en général suscite l'enthousiasme même chez les jeunes enfants. Le scénovision est rythmé et actif avec des animations et des objets (pas uniquement des écrans donc) qui plaisent en général bien aux enfants de tous les âges. Si vous souhaitez faire les deux mais avez peur que cela soit trop long, voici quelques conseils :

- Si vous faites les deux parties en suivant : commencez par la visite guidée, avec la promesse du scénovision derrière qui redynamisera l'attention des enfants.
- Vous pouvez faire l'une le matin et l'autre l'après-midi cela permettra une coupure pour les enfants.
- Sachez qu'à tout moment de la visite, si votre enfant décroche et a besoin d'un temps calme pour se dégourdir les jambes ou changer d'air, il y a toujours une pièce attenante accessible pour sortir du groupe un moment et rejoindre la visite après.

Je suis PMR, ou je viens accompagné de plusieurs personnes en situation de handicap, dois-je faire une réservation particulière ?

Oui, c'est mieux de nous appeler pour effectuer la réservation. Même si le tarif PMR est disponible sur le site, il ne nous indique pas de quel type de handicap il est question, et ne nous permet pas de prévoir les besoins spécifiques qui pourraient être les vôtres durant la visite. A titre d'exemple, au delà de 2 fauteuils roulants dans un groupe, il nous faut prévoir 15 minutes de plus de visite pour inclure les déplacements en ascenseur. Vous annoncer au préalable nous permet de mieux organiser nos visites en fonction de vos besoins et de ceux des autres visiteurs.

Je souhaite régler en espèce, chèque ou chèque vacances, puis-je réserver en ligne et régler sur place ?

Non, si vous ne souhaitez pas régler en ligne par carte bleue, nous vous conseillons de plutôt réserver par téléphone, nous noterons votre réservation et vous réglerez sur place en arrivant.

Je rencontre des difficultés à finaliser mon paiement, comment puis-je savoir si ma réservation a été finalisée ?

Si votre réservation a été validée, vous recevez automatiquement un mail de confirmation. Pensez à vérifier dans vos indésirables. Si vous n'avez rien reçu, la réservation n'a pas été validée et vous n'avez pas été débité.

Un doute : vous pouvez toujours nous appeler pour que nous vérifions ensemble.